

Merci de nous rejoindre !

Nous allons bientôt commencer



Loré

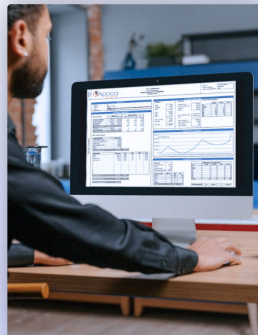
RDV WIMMERS #4

Avant de commencer ...

Enregistré



Le webinaire d'aujourd'hui sera enregistré et partagé par email avec vous.

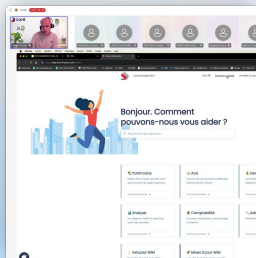


Votre animateur



Jordan SCHEER

Responsable CSM



Interactif



Un chat est à disposition pour poser vos questions.

RDV WIMMERS #4

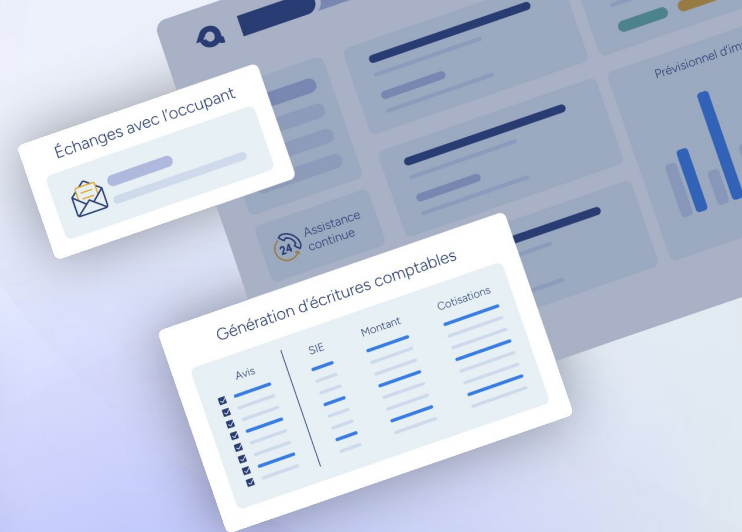
SOMMAIRE.

1/ Actualités, mises à jour et correctifs de WIM

2/ Rappels sur le chatbot et le support

3/ Simulation VL

4/ Questions/Réponses



1.1 Actualités campagne

Réception des avis de TFPB

Toujours en cours de résolution... Le problème est bien identifié à la DGFIP et est une priorité.

Les matrices cadastrales n'étant toujours pas disponibles non plus, L'import des avis de TFPB peut encore attendre.

Mise à disposition des matrices cadastrales

Absence d'informations pour le moment. Des solutions de contournement sont à l'étude côté Loré si l'indisponibilité se prolonge trop.



1.2 Les évolutions de WIM en cours

Prochaine livraison : Vendredi 27 septembre

LAD ADRESSES

- Lecture des avis détaillés
- Stockage des cotisations à l'adresses
- Rattachement des adresses aux locaux de GMBI
- Ne complète pas aujourd'hui le cadastre actualisé

QPV 2025

- Mise à jour des données suite au travaux d'analyse avec notre partenaire

Autres

- Avis à payer



1.3 Les ateliers de la semaine

Mercredi 25/09

Atelier sur le rapprochement

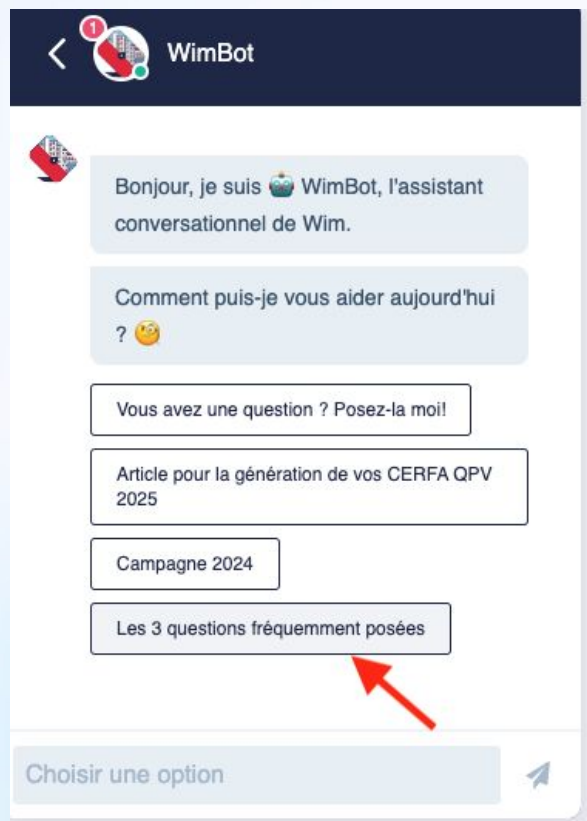
Présenté par Iphigénie

Vendredi 27/09

Atelier libre

Présenté par Léa

2.1 Le chatbot



Mis à jour plusieurs fois par semaine, il vous guide aussi pendant la campagne et répond à vos questions en analysant les questions les plus fréquentes

Les évolutions

- **Nouvelle catégorie :** Une nouvelle section "Les 3 questions fréquemment posées" a été ajoutée et sera mis à jour chaque semaine
- **Mise à jour des bugs :** Des modifications ont été apportées concernant les bugs et les résolutions dans la campagne 2024. N'hésitez pas à aller voir les détails.
- **Points d'attention mis à jour :** Pensez également à consulter les nouveaux points d'attention.

2.2 Niveau d'urgence tickets

Lors de la création d'un nouveau ticket via les formulaires, 3 niveaux d'urgence sont proposés :

- **Faible** : La question a un impact mineur sur l'utilisation du service, sans urgence immédiate. Une réponse sera apportée dans les **24 heures**.
- **Moyen** : La question affecte une fonctionnalité importante, mais une solution temporaire est possible. Une réponse sera apportée dans les **8 heures**.
- **Urgent** : Le bug bloque complètement l'utilisation du service ou la question concerne un problème critique. Une réponse sera apportée dans les **2 heures** pour rétablir la situation ou fournir une assistance immédiate.

Dans tous les cas, une réponse vous sera apportée en moins de 24 heures. Une révision du niveau d'urgence pourrait être réalisée par un consultant à des fins de meilleure prise en charge des questions



3. Simulation VL

[Article d'aide](#)

[Chemin: Analyse > Simulation](#)

- > Créer des simulations de taxes foncière sur des logements (maisons et appartements), soit par adresse soit par commune si vous ne connaissez pas l'adresse précise.
- > Les taux de références appliqués pour la simulation sont les derniers taux connus par WIM.
- > Les simulations de taxe foncière pour les locaux commerciaux seront prochainement disponibles dans WIM.

Questions / Réponses.

