



Merci de nous rejoindre !
Nous allons bientôt commencer



Vos animateurs



Jordan SCHEER

Responsable CSM

Avant de commencer



Enregistré

Le webinaire d'aujourd'hui sera enregistré et partagé par email avec vous.



Interactif

Un chat est à disposition pour poser vos questions.

RDV WIMMERS #2



10/09/2024



 **Pour contacter le Support Loré**

 [Chat via WIM](#)

 [Envoyer un e-mail](#)

 [Créer un ticket en ligne](#)

Sommaire

1

Actualités

2

Questions fréquentes

3

QUESTIONS/RÉPONSES





1. Actualités campagne 2024

1.1 Les RDV de la semaine



Webinars

RDV des Wimmers toutes les semaines

Echanges sur l'avancement de la campagne et questions globales



Ateliers thématiques

De 11h à 12h.

Mercredi 11 septembre : **Rapprochement**

Vendredi 13 septembre : **Import Avis et Récupération du cadastre**



1.2 Les résolutions de bugs/évolutions

Bugs corrigés

- [Rapprochement] Modification de rapprochement impossible
- [Admin Avis] Contrôle liste des avis - le fichier déposé ne s'affiche pas
- Import des avis restent "En attente"

Évolutions Livrées

- [Compta] Avoir un message d'alerte au moment de générer la compta (visu ou export) pour erreur de paramétrage
- [Avis] Ajout d'un champ dans la personnalisation de la vue des avis
- [Page d'accueil] Activer le bouton d'import des avis et du cadastre dès le 25 août de chaque année
- [Avis] Liste des avis, diviser le filtre Avis à corriger en deux pour avoir les avis en erreur de LAD et les avis en attente de cadastre



1.2 Les résolutions de bugs/évolutions

Évolutions Livrées

- [Avis] Ajout d'actions (recalcul, vérifications des anomalies) -> Temps d'import des avis plus long
- [Avis] Téléchargement en masse, modification du nom du fichier

Nom
 AvisTF_2459425283073_HAZEBROUCK.pdf
 AvisTF_2459441014988_LOOS.pdf
 AvisTF_2459461044302_TETEGHEM-COUDEKERQ.pdf
 AvisTF_2459461044302_TETEGHEM-COUDEKERQ_Suite.pdf
 AvisTF_2460405998011_BRETEUIL_Suite.pdf
 AvisTF_2460405998011_BRETEUIL.pdf
 AvisTF_2460410075672_COMPIEGNE.pdf
 AvisTF_2460410075672_COMPIEGNE_Suite.pdf
 AvisTF_2460421072702_MARGNY LES COMPIEG_Suite.pdf
 AvisTF_2460421072702_MARGNY LES COMPIEG.pdf
 AvisTF_2462421662266_CONCHIL-LE-TEMPLE.pdf
 AvisTF_2462421662266_CONCHIL-LE-TEMPLE_Suite.pdf
 AvisTF_2462421662266_CONCHIL-LE-TEMPLE_Suite.pdf



1.3 Les Bugs identifiés – en cours de résolution

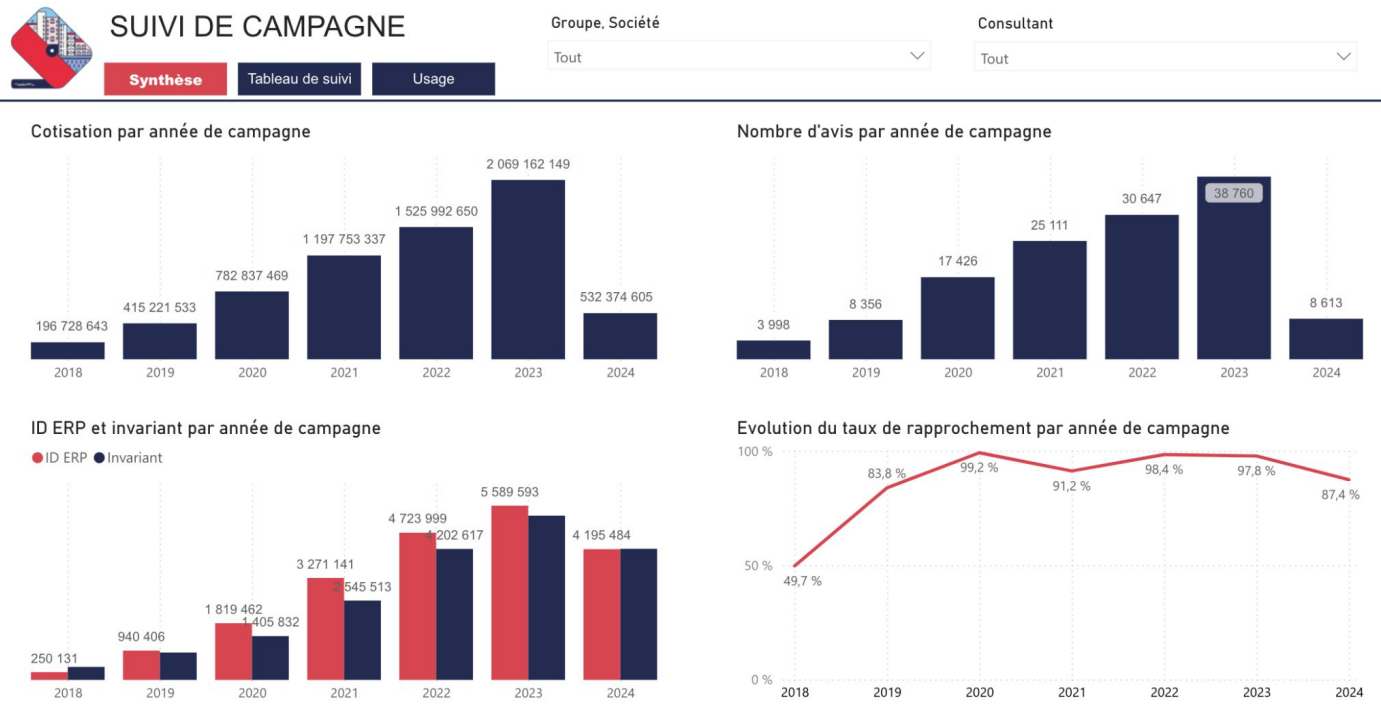
La livraison des bugs corrigés se fait tous les lundis

Bugs en cours de résolution

- Transfert de rapprochement



1.3 Comment avancent les autres WIMMERS ?



Étapes des organismes

Import ERP : 87

GMBI : 5

Rapprochement : 21

Actualisation cadastre : 33

Import Avis : 28

Import Cadastre : 6

Comptabilisation : 3





2. Questions fréquentes

2.1 Les Questions fréquentes

Avis

Si je n'ai pas réalisé les premières étapes, puis-je importer les avis de TFPB? Oui

Pourquoi mes avis sont tous au statuts à corriger ? Il faut actualiser le cadastre, cliquer sur le bouton "Mettre à jour les avis", puis réaliser les demandes de matrices. Nous avons renommés le statut des avis

Je n'ai pas encore reçus mes avis de TFPB, est-ce normal ? Seuls 22% des avis sont importés à ce jour. A contacter via la messagerie sécurisée

J'ai reçu les avis de TFPB en papier, mais pas sur impots.gouv ? N'importez que les avis non disponibles sur impots.gouv : Avis de Copro, avis sur un compte impots.gouv non accessible. A scanner proprement et dans le bon ordre.

Comment contrôler l'exhaustivité de mes avis ? Utiliser les éditions du rapport d'analyse : Avis N/N-1 et Commune N/N-1

Faut-il importer l'avis globalisé (DGE)? Non

J'ai beaucoup plus d'avis dans mon dossier d'avis téléchargé que sur WIM? C'est normal, WIM fusionne les PDF synthétique avec les détaillés. Utiliser le téléchargement du tableau d'impots.gouv pour vérifier



2.2 Les Questions fréquentes

Cadastre

Quand demander les matrices cadastrales ? Après avoir importé tous les avis et réalisé l'actualisation du cadastre

Quel est le délai de réception des données cadastrales ? Bercy a signalé qu'un problème technique bloquait la mise à jour du logiciel au d'extraction des matrices. La date de résolution est incertaine, nous vous informerons dès que nous en saurons plus

Puis-je importer le cadastre avant les avis ? Oui, mais ne pas confondre matrices cadastrales et GMBI.

J'ai reçu mon cadastre en PDF, est-ce normal ? Non, c'est un relevé de propriété.

Rapprochement

Quand réaliser le rapprochement ? Dès maintenant ! Assistez à l'atelier du mercredi 11 septembre à 11h.

Objectif : Rapprocher tous les invariants avant la réception du cadastre



2.2 Les Questions fréquentes

Validation des étapes

Quand valider une étape ? Dès qu'elle est terminé, la validation d'une étape n'empêche pas d'y revenir par après. Vous recevez des mails automatiques vis à vis de l'étape à laquelle vous êtes

J'ai validé des étapes à tort, puis-je revenir en arrière ? Contactez le support (via la création de ticket dans le centre d'aide), nous pouvons vous annuler une validation d'étape

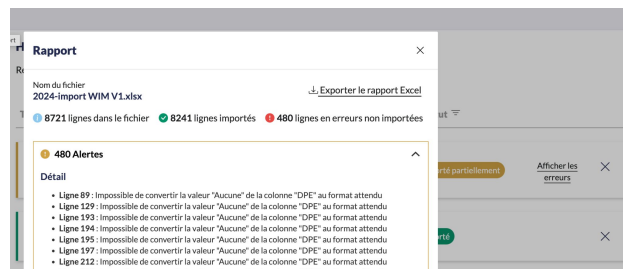
La validation d'une étape ne réalise pas l'étape à votre place. Ex : Rapprochement



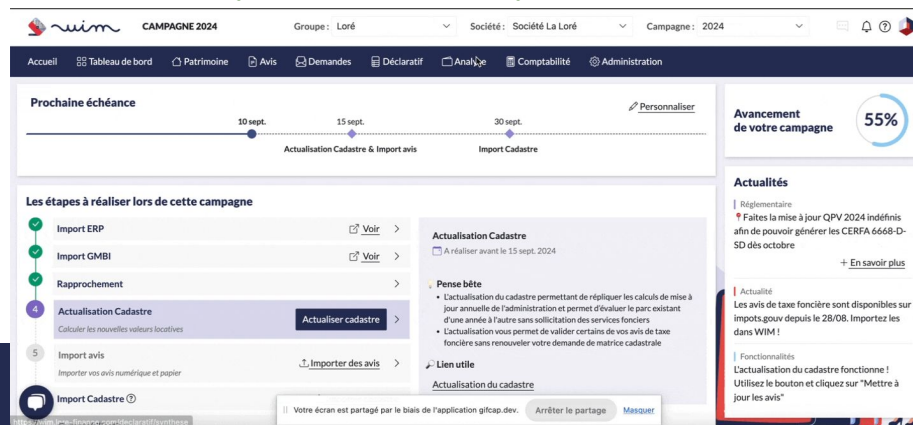
2.2 Les Questions fréquentes

ERP

Comment savoir si mon import s'est bien passé ? Utiliser le rapport d'erreur présent dans l'historique de l'import



Comment vérifier s'il manque des lots ? Analyse -> Rapport d'analyse -> Audit ERP -> Accéder aux variations de Lots 2023/2024





Questions / Réponses

