

Campagne de taxe foncière 2023

Rendez-vous des Wimmers n°5



24/10/2023



 **Pour contacter le Support Loré**

 [Chat via WIM](#)

 [Envoyer un e-mail](#)

 [Créer un ticket en ligne](#)

Sommaire

1 **Atelier quotidien Rapprochement/Comptabilité**

2 **Questions fréquentes**

3 **Questions / Réponses**

4 **Prochain RDV**



Atelier Rapprochement/Comptabilité

 **Fréquence** : tous les jours

Lundi : Rapprochement

Mardi : RDV WIMMERS

Mercredi : Comptabilité

Jeudi : Rapprochement

Vendredi : Comptabilité

 **Heure** : 11h

 **Durée** : 1 heure

 **Animatrice** : Iphigénie ou Jade

Connectez-vous **entre 11h et 12h** tous les jours et **posez vos questions** sur le rapprochement et la comptabilité !

Participez à la visio

Lien directement disponible dans le module conversationnel sur WIM



Question fréquentes

Rappels Comptabilité

- **Par défaut**, veuillez compléter le paramétrage en vous rendant dans la section **Comptabilité > Paramétrages > Non bâti**

*Si un recalcul du non bâti sur un avis n'est pas possible en raison de champs manquants dans le fichier **NB**, WIM utilisera le paramétrage précédemment indiqué pour la ventilation du non bâti*

- WIM ne récupère pas par défaut le paramétrage du non bâti et des critères
(Via le bouton **Récupérer le paramétrage d'une autre campagne**)

Questions fréquentes

- Pourquoi manque-t-il des montants dans la Génération d'écriture ?
 - ◆ Aucun avis dans le menu **Avis > Avis à corriger**
 - ◆ 100% des locaux avec cotisations sont rapprochés ?
 - ◆ WIM n'affiche aucune erreur dans **Comptabilité > Plan de compte > Affectation des charges**
Un écart peut subsister dans les avis avec de la TOM incitative, car il faut appliquer les **frais réduits**. Contactez le Support par chat ou par ticket



Question fréquentes

AVIS

- Pourquoi mes avis sont en erreur après import du cadastre du département ? [Article d'aide](#)

Patrimoine

- Est-ce qu'un réimport de lots peut modifier le rapprochement ? **NON**
- Est-il normal d'avoir des **lots non rapprochés** ? **OUI**

Rapprochement

- Pourquoi la création automatique des lots fictifs ne fonctionne pas pour tous les lots ?
Le module fonctionne uniquement si un invariant avec la même adresse est déjà rapproché.





Questions / Réponses



Prochain RDV des #Wimmer2023

 **Date** : mardi 31 octobre

 **Heure** : 11h30

 **Durée** : 30-60 minutes



